

## **KATEGORISCHER VERHALTENS-KODEX** **Korruptions-Prävention & -Bewältigung**

### **Zielgruppe**

- Manager und Mitarbeiter von Organisationen
- Partei- und Staatspolitiker
- Öffentlicher Dienst
- Rechts-, Revisions- und Personalabteilungen

Der **Missbrauch von Macht**, um eigene Vorteile zu generieren zum Nachteil anderer, kommt fast tagtäglich in fast allen Lebensbereichen vor.

Ob im **Elternhaus**, wenn die Mutter ihre elterliche Macht einsetzt, um ihr Kind zu Höchstleistungen anzutreiben, um eigene Ich-Bedürfnisse zu befriedigen.

Ob in der **Schule**, wenn ein Lehrer seine amtliche Autorität missbraucht, indem er Strafen verhängt, nur um seine liebe Ruhe zu haben.

Ob im **Amt**, wenn ein Beamter nur dann zügig seine Unterschrift unter ein Schriftstück setzt, wenn ihm seitens des Antragstellers Gutes widerfährt.

Ob im **Krankenhaus**, wenn der Primararzt nur durch ein paar Scheine für eine bestimmte Operation zu motivieren ist.

Ob in der **Firma**, wenn der Chef ihm zu Gesicht stehende Mitarbeiter fördert, zum Nachteil anderer Mitarbeiter und zum Schaden des Unternehmens.

Ob am **Finanzmarkt**, wenn eine große Institution ihre Potenz einsetzt, um auf Kosten anderer Anleger überdurchschnittliche Gewinne zu erzielen.

Ob in der **Politik**, wenn ein Parteipolitiker seine staatspolitische Macht missbraucht, um parteipolitische Vorteile zu erlangen – auf Kosten der Bürger.

**Fast überall wo Missstände herauskommen, ist Korruption drinnen.**

Vor allem **Netzwerke** tragen den Bazillus der Korruption in sich, weil sie ihren Mitgliedern Vorteile verschaffen und Nicht-Mitglieder ausschließen und so schädigen. **Politische Parteien** sind aufgrund ihrer Machtfülle prädestiniert dafür, dass die Krankheit 'Korruption' ausbricht und fast nicht mehr auszurotten ist. Organisationen fürchten um ihre Bedeutung, die Menschen dahinter um ihre Jobs und Privilegien.

**Ein modernes Verhaltens-Kodex-System kann Korruption zwar nicht ausrotten, aber deutlich verringern.**

# VERHALTENS-KODEX-SYSTEM

- **Korruption**

Definition: Machtmissbrauch zum eigenen Vorteil und zum Nachteil anderer  
Folgewirkungen und Schäden: A 27 Mrd. €, D 250 Mrd. €, 7% der Arbeitsleistung

- **Zusammenhänge zwischen**

psychoneuronalen Eigenschaften (bedürfnisgestört, narzisstisch, antisozial)  
gegebenen Umständen und Ereignissen (Kultur, Macht, Kontrollmangel ...)  
seelisch-körperlichen Zuständen (frustriert, manisch, gestresst, notleidend)  
positiven und negativen Verhaltensweisen (anständig, korrupt)

- **Basis-Bedingungen**

Menschliche und betrieblichen Bedürfnisse, Problemstellungen, Ziele  
Aufgabenprofile – Funktion und Position  
Anforderungsprofile – Erfahrungen, Kompetenzen, Eigenschaften  
Personalauswahl und -positionierung – Mitarbeiterführung, Management  
Weiterbildung und Weiterentwicklung – fachlich und menschlich  
Organisationskultur – Kommunikations-, Konflikt-, Frust-, Stress-Niveau

- **Verhaltens-Kodex**

Entwicklung und Formulierung der Regeln  
was erlaubt ist und was nicht – ein Orientierung, keine Handlungsanweisung  
Festlegung der Konsequenzen  
Klarheit und Sicherheit für die Betroffenen  
Informations-, Aufklärungs-, Überzeugungs- und Verinnerlichungs-Arbeit  
Transparenz der Prozesse  
Aufmerksame Wahrnehmung  
Indikatoren für korruptes Handeln  
Online-Datenerhebung – Mitarbeiter, Mitglieder, Kunden, Führungskräfte  
Auswertung und Analyse  
Evaluierung der Daten

- **kategorische Umsetzung der Konsequenzen**

eindeutiger Zusammenhang zwischen Regeln und Konsequenzen  
Kontroll-Bewusstsein der Betroffenen  
Prävention und Aufklärung stehen im Vordergrund und nicht die Bestrafung

- **Qualitäts-Sicherung**

Installation eines permanenten Qualitäts-Sicherungs-Systems  
Online-Erhebungen – einfach, anonym, fair, hocheffizient  
Kombination von internen und externen Tools

- **Positive Auswirkungen**

Reduzierung der Schäden und Kosten  
mehr Wohlbefinden und Gesundheit  
höhere Produktivität

# **COMPLIANCE-MANAGEMENT**

## **Korruption – der Motor der Wirtschaftskriminalität**

- Korruption als Schmiermittel für organisierte Kriminalität und Wirtschaftskriminalität
- die Folgewirkungen und Schäden der Korruption
- Indikatoren der Früherkennung von Korruption
- Wie kommt man zu Informationen?
- Strategien der Prävention
- Maßnahmen zur Bekämpfung

## **Interaktives Risiko- & Sicherheits-Management**

- Das Schaffen einer Sicherheitskultur – systemischer Ansatz
- Die Balance zwischen 'Production' & 'Protection'
- Technologie ist nicht die Antwort
- Der menschliche Faktor
- Driften in den Fehler & Normalisierung der Abweichung
- Fehlerpyramide
- Interaktive Komplexität & schnelle Kopplung
- Kontroll-Wertequadrat
- Non-Punitivität
- Sicherheits-Modelle
- Report-Systeme

## Berater / Referenten

### Dr. Karl Kriechbaum



- Wirtschafts-, Finanzmarkt- und Politik-Psychologe, Psychotherapeut
  - Arbeits- und Unternehmensberater, Trainer, Autor
  - Vorstand und Dozent des Instituts für Psychoneurologie
  - Referent für 'Psyche & Wirtschaft' an der Sigmund-Freud Universität Wien
  - Kooperations-Partner der Wirtschafts-Kanzlei 'Steuer & Recht'
  - Vizepräsident des FairEconomyForums
  - Leitung von mehr als 1000 Seminaren; Vorträge und Präsentationen
  - Schwerpunkte: Kognitions-, Emotions-, Stress- und Verhaltens-Kontrolle  
Optimale Arbeitsweise, betriebliche Gesundheit, Produktivitäts-Optimierung  
Online-Stress- und Arbeits-Tests sowie -Qualitäts-Sicherungs-Systeme
  - Autor mehrerer Bücher und Entwickler von Audio-Trainings-Systemen
- [www.kriechbaum.eu](http://www.kriechbaum.eu), [office@kriechbaum.eu](mailto:office@kriechbaum.eu), 01 5051778

### HR Mag. Maximilian Edelbacher



- ehem. Vorstand des Wiener Sicherheitsbüros
  - 1995 - 2011: Lektor an der WU-Wien, Donau Universität Krems
  - 2000 - 2009: Kent State University, USA und Turku University, Finnland
  - 1995 - 2007: Internationaler Experte für UNO, OSCE, Council of Europe
  - Seit 2007: Special Investigator – AVUS
  - Seit 2008: Mitglied von ACUNS – UNO
  - Seit 2008: Lektor an der Universität Wien, Soziologie
  - Seit 2010: Bildungsreferent bei der 'Vereinigung Kriminaldienst Österreich'
  - Seit 2011: IPES Repräsentant – UNO
  - Autor mehrerer Bücher und Fachartikel
- [edelmax@aon.at](mailto:edelmax@aon.at), 0664 5169729

### Christian Felsenreich, BA pth, MSc



- Absolvent d. Höheren Techn. Lehranstalt für Maschinenbau & Betriebstech.
  - Studium Psychotherapiewissenschaft (Sigmund Freud Universität Wien)
  - Studium Human Factors & System Safety (Luftfahrtuniv. Lund / Schweden)
  - Psychotherapiewissenschaftler, Counsellor und Coach in freier Praxis
  - Leiter der Human-Factors-Trainings-Organisation 'Resource Management'
  - Langjährige Tätigkeit im Human Factors Training in Luftfahrt u. Medizin
  - Erforschung der Problematiken des Hochrisikoumfeldes Finanzwirtschaft
  - Vortragender und Autor zum Thema Human Factors & System Safety
  - Mitglied der Organisation 'Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V'
  - Referent für 'Psyche & Wirtschaft' an der Sigmund Freud Universität Wien
- [christian@felsenreich.com](mailto:christian@felsenreich.com), 0699 11074810  
[www.compliance-management.biz](http://www.compliance-management.biz)

Die Autoren des neuen Buches '**Der korrupte Mensch** –  
Ein psychologisch-kriminalistischer Blick in menschliche Abgründe',  
Goldegg-Verlag, 416 Seiten, 24,90.- €

